
 <i>Vrba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

KRÍZOVÝ PLÁN

Vypracovala: Hildegarda Forróová, riaditeľka zariadenia

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

Zabezpečenie ochrany prijímateľov a personálu zariadení sociálnych služieb počas pandémie COVID-19

I. Základné informácie o koronavíruse SARS-CoV-2 a jeho šírení v komunite seniorov

Koronavírus SARS-CoV-2 spôsobujúci ochorenie COVID-19 bol identifikovaný v Číne na konci roka 2019, predstavuje nový kmeň, ktorý u ľudí nebol doposiaľ známy. Odhadovaný inkubačný čas (t. j. čas medzi expozíciou vírusu a nástupom symptómov) ochorenia je 2 až 14 dní. K najčastejším príznakom ochorenia patrí: horúčka, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov, bolesť hlavy, únava.


Ochorenie patrí medzi kvapôčkovú infekciu. Vírus sa prenáša najmä prostredníctvom malých kvapiek pri kýchaní, kašľaní, alebo keď sú ľudia spolu nejaký čas v tesnej blízkosti (zvyčajne menej ako jeden meter). Tieto kvapôčky môžu byť potom vdýchnuté alebo môžu pristáť na povrchoch, s ktorými môžu prísť do kontaktu ostatní, ktorí sa môžu nakaziť pri dotyku očí, nosa a úst.

Vírus môže prežiť na rôznych povrchoch od niekoľkých hodín (meď, kartón) až po niekoľko dní (plast a nehrdzavejúca oceľ). Množstvo životaschopného vírusu sa však časom znižuje a nemusí byť vždy prítomné v dostatočnom počte, aby spôsobil infekciu. Existujú tiež dôkazy o prenose vírusu od infikovanej osoby dva dni pred objavením sa príznakov; nie je celkom jasný vplyv prenosu osobami bez príznakov.

Infekčné obdobie sa môže začať jeden až dva dni predtým, ako sa objavia príznaky, ale ľudia sú pravdepodobne najviac infekční počas symptomatického obdobia, aj keď sú symptómy mierne a veľmi nešpecifické. Odhaduje sa, že infekčné obdobie môže trvať 7 až 12 dní v miernych prípadoch a v priemere až dva týždne v ťažkých prípadoch.

Pandémia COVID-19 pomerne drasticky ovplyvňuje globálnu populáciu. V súčasnosti mnohé krajiny čelia veľkej hrozbe, a to najmä starí ľudia. Aj keď sú všetky vekové skupiny obyvateľstva vystavené riziku nákazy COVID-19, vyššie ročníky narodenia sú rizikovejšie vo vzťahu k rozvoju závažného priebehu. K ich nákaze dochádza v dôsledku fyziologických zmien, ktoré spôsobuje starnutie a potenciálne i základné životné podmienky.

Dôležité je podporovať všetky vekové skupiny spoločnosti pri uskutočňovaní opatrení s cieľom zabezpečiť, aby mali starší ľudia to, čo potrebujú. Počas tohto obdobia by sa so všetkými staršími ľuďmi malo zaobchádzať s rešpektom a dôstojnosťou. Podpora starších ľudí, ich rodín a opatrovateľov je nevyhnutnou súčasťou komplexnej reakcie krajiny na pandémiu. V období izolácie a karantény starší ľudia potrebujú bezpečný prístup k výživným potravinám, základným zásobám, peniazom, liekom na podporu svojho fyzického zdravia a sociálnej starostlivosti. Starší ľudia musia mať jasné správy o tom, ako zostať fyzicky a duševne zdraví počas pandémie, a čo robiť v prípade ochorenia. Rozhodujúcu úlohu pri poskytovaní dlhodobej starostlivosti starším ľuďom zohráva sociálna a zdravotná starostlivosť. Pretože starší ľudia sú v najväčšej miere vystavení koronavírusu SARS-CoV-2,

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

musíme konať solidárne, aby sme zabránili ďalšiemu šíreniu vírusu v komunite seniorov. Medzi dôvody, ktorými COVID-19 výrazne ovplyvňuje starších ľudí, patria fyziologické zmeny spojené so starnutím, zníženou imunitnou funkciou a multimorbiditou, vďaka ktorým sú starší dospelí vystavení väčšej náchylnosti na samotnú infekciu a zvyšuje sa pravdepodobnosť, že budú vážne postihnutí COVID-19 ochorením a jeho komplikáciami. Očakávanými špecifickými dopadmi infekcie COVID-19 u klientov môže byť explozívne šírenie SARSCoV- 2 s nepriaznivou prognózou v príslušnom zariadení a/alebo hromadný výskyt prípadov COVID-19 s ťažkými klinickými priebehmi vzniknutými v krátkom časovom období, ktoré môže viesť k rýchlemu vyčerpaniu kapacity akútnej lôžkovej starostlivosti v spádovej nemocnici.

Cieľom tohto dokumentu je definovať postupy a opatrenia

- na zabezpečenie starostlivosti vo fáze preťaženia zdravotníckeho systému, pre situáciu náporu potreby stabilizácie a starostlivosti chorých alebo suspektných na COVID-19 zo skupiny geriatrických pacientov, v kontexte

- prítomnosti alebo zvyšujúceho sa počtu osôb so suspektným alebo potvrdeným ochorením COVID-19 alebo/zároveň
- čiastočného výpadku personálu zariadenia (vrátane situácie organizovania starostlivosti v čase napr. v nočnej zmene bez prítomnosti sestier, lekára)

- v rámci týchto oblastí:

1. Kontrola rizika ďalšieho šírenia infekcie COVID-19

2. Zníženie následkov ochorenia, vrátane zmiernenia utrpenia

3. Zvládnutie efektívneho manažmentu uspokojovania potrieb a nárokov na starostlivosť u všetkých klientov zariadenia


Indikácia starostlivosti o prijímateľa so suspektným alebo potvrdeným ochorením COVID-19

1. Posúdenie rizika na mieste (PRM) vykonáva zdravotnícky pracovník podľa možností pred každou interakciou s pacientom.

Príznaky ochorenia: - horúčka nad 38°C (u starších a imunitne oslabených prijímateľov môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky)

- telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky)

- kašeľ

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

- ťažené dýchanie (tzv dýchavica, prijímateľ nevie dokončiť nádych)

- bolesť svalov

Suspektný prípad

1. Prijímateľ s príznakmi akútnej respiračnej infekcie – ARI (horúčka a aspoň jeden ďalší príznak)
2. Prijímateľ s akýmkoľvek príznakmi ARI a zároveň kontakt s potvrdeným prípadom COVID-19 alebo možným COVID-19 prípadom 14 dní pred vznikom príznakov
3. Prijímateľ s ťažkým ARI (horúčka a aspoň jeden príznak respiračnej infekcie vyžadujúci hospitalizáciu)

Možný prípad

1. Suspektný prípad s nepresvedčivým výsledkom testu
2. Suspektný prípad, ktorý z rôznych dôvodov nemôže byť/nebol testovaný

Potvrdený prípad

1. Prijímateľ s laboratórne potvrdeným pozitívnym testom na COVID19 bez ohľadu na klinické príznaky

Kontaktný prípad


1. Osoba, ktorá bola v kontakte s možným, alebo potvrdeným prípadom 2 dni pred vznikom príznakov v niektorej uvedenej situácii
2. Blízky osobný kontakt s pravdepodobným alebo potvrdeným prípadom vo vzdialenosti 1 metra a viac ako 15 minút
3. Priamy fyzický kontakt s pravdepodobným alebo potvrdeným prípadom
4. Priama starostlivosť o pacienta s pravdepodobným alebo potvrdeným prípadom bez použitia ochranných prostriedkov
5. Kontakt v ďalších situáciách, ktoré vyplývajú z miestnych podmienok nastavených pri riadení rizika

2. Starostlivosť o klienta so suspektným alebo potvrdeným ochorením COVID-19 v izolačnej izbe zariadenia indikuje lekár. Toto rozhodnutie je súčasťou dokumentácie klienta.

3. V prípade, že možnosť lekárskej konzultácie nie je možná, za suspektný prípad vyžadujúci izoláciu personál považuje každého pacienta s novovzniknutými prejavmi respiračného ochorenia, ak je prítomná horúčka alebo kašeľ, alebo dýchavica.

Identifikácia a manažment prijímateľov s príznakmi závažnej ARI alebo v riziku závažnej ARI asociovanej s COVID19.

1. Vykonanie screeningu a izoláciu všetkých prijímateľov s ohľadom na podozrenie prípadu COVID-19

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

- 2 Považovanie COVID-19 ako možnú etiológiu ochorenia každého prijímateľa s príznakmi ARI
- 3 Klasifikovanie prípadov ochorenia podľa definície prípadu COVID-19
 - a. potvrdený
 - b. suspektný
 - c. možný
 - d. kontaktný
- 4 Vykonávanie triáz závažnosti ochorenia
 - a. mierne ochorenie
 - b. závažné ochorenie (pneumónia, ťažká pneumónia)
 - c. kritické ochorenie


1. Kontrola rizika ďalšieho šírenia infekcie COVID-19

1. Aktívny skrínig zamestnancov a ďalších vstupujúcich osôb prebieha v zmysle aktuálnej platnej legislatívy

- v zariadení uskutočňuje aktívny skrínig všetkých zamestnancov – meranie telesnej teploty 1 x denne od 17.3.2020, dvakrát denne od 20.4.2020 (na začiatku a na konci dňa). O skrínigu zamestnancov je spísaný záznam.
- za aktívny skrínig zamestnancov a ďalších vstupujúcich osôb zodpovedá osoba určená štatutárom zariadenia: pondelok – piatok do 16,00 hod. hlavná opatrovateľka Margita Tóth, pondelok – piatok po 16,00 hod., v sobotu a v nedeľu zodpovedná opatrovateľka vyznačená na rozpise služieb žltou farbou.
- v prípade návštev prijímateľov s kognitívnym deficitom je zaistená evidencia návštev
- v špeciálnom zošite vrátane e-mailu, telefónneho čísla a presnej adresy trvalého a prechodného pobytu návštevy. Pri vstupe sa skontroluje jeho stav, vrátane symptómov COVID-19, kontrola telesnej teploty, pričom ak vykazuje niektoré symptómy COVID-19, nesmie vstúpiť do zariadenia. Návštevník môže navštíviť iba jedného prijímateľa, ktorého má v úmysle navštíviť (osobu veľmi chorého alebo paliatívneho prijímateľa). Návštevník musí mať rúško, a zabezpečíme aj vhodné OOP v súlade s aktuálnymi odporúčaniami.
- aktívny skrínig nerobíme u pohotovostných záchranárov, ktorým by sa v núdzových situáciách mal povoliť vstup bez detekčnej kontroly.

2. Do zariadenia nemôžu vstúpiť osoby:

- ktoré sú podozrivými alebo potvrdenými prípadmi ochorenia COVID-19
- s pozitívnou cestovateľskou anamnézou,
- ktoré boli v kontakte s osobami s pozitívnou cestovateľskou anamnézou

		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

- ktoré boli v kontakte s podozrivými a potvrdenými prípadmi ochorenie COVID-19
- s prejavmi respiračného ochorenia, alebo/aj s horúčkou alebo/aj kašľom alebo/aj dýchavicou

Príkaz riaditeľky vydaná dňa 12.3.2020, záznam o obznámení s príkazom podpísaní od každého zamestnanca od 12.3.2020 do 26.3.2020 (vid'. záznam).

- Každý zamestnanec, kto má príznaky COVID-19 nemá povolené vstúpiť do zariadenia, okamžite sa má vrátiť domov a izolovať sa.
- Zamestnanci, ktorí boli v kontakte s vysokým rizikom vystavenia sa COVID-19 bez vhodného OOP, sa musia sami izolovať počas 14 dní.
- Riaditeľka zariadenia preveruje dĺžky izolácie zamestnancov (najmenej 14 dní), ktorým bola odporučená izolácia na základe rizika vystavenia. Do práce môže vrátiť zamestnanec len s negatívnym výsledkom testu na COVID-19.

3. Obmedzenie pracovných miest v zariadení Sociálne služby VRBA n.o. Vrbová nad Váhom nie je možné, nakoľko každé pracovné miesto počas zmeny je plne využívané.

4. Dodávky potravín a produktov je sústredené na určené miesto. Potraviny zabezpečuje zamestnankyňa zariadenia hospodárka Dóra Forróová. U nej, ako aj u ostatných zamestnancov u ktorých príde ku kontaminácií s potravinami je vykonaný aktívny skrining. Osobám, ktoré zabezpečujú dodávku ostatných produktov (napr. čistiace potreby) do budovy je vstup zakázané.


5. Upratovanie zariadenia – v zariadení zabezpečíme zvýšenú frekvenciu čistenia, urobíme pravidelné upratovanie a dekontamináciu vnútorného prostredia – v zmysle dezinfekčného plánu zariadenia. Je zabezpečovaná dezinfekcia malých plôch a rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádza personál a prijímatelia veľmi často do kontaktu (všetky kľučky, vypínače, telefóny, malé plochy, nábytok. O dezinfekcií je vedený záznam. Používame dezinfekčné prostriedky s virucídny účinkom od distribútora BANOX. Je zabezpečené účinné vetranie vnútorných priestorov.

6. Aktívny skrining všetkých prijímateľov – v zariadení vykonávame aktívny skrining všetkých prijímateľov. Od 17.3.2020 – meranie telesnej teploty 2 x denne, od 23.4.2020 – meranie telesnej teploty a aktívny skrining(kašeľ alebo iné príznaky) dvakrát denne (na začiatku a na konci dňa).

7. Príjem nových prijímateľov – príjem nových prijímateľov je zakázané.

8. Prijímateľia zariadenia

- počas pandémie prijímateľia zostávajú v zariadení a naďalej sú odkázaní na pomoc a starostlivosť personálu
- návštevy a zhromažďovanie prijímateľov je zakázané. Opúšťanie priestorov zariadenia je zakázané.

 <p><i>Vrba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY</p>		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

- prijímateľia sú informované o koronavíruse a jeho šírení v populácií, ako aj možnostiach prevencie založenej na dodržiavaní osobnej a respiračnej hygieny. Každý prijímateľ dostal aj rúška v počte 2 ks.
 - je obmedzený styk s ľuďmi, viac sa zdržujú v izbách. Aktivity vykonávame individuálne alebo v menších skupinách (nosenie rúšok je povinné).
 - stravovanie – prijímateľia II. poschodia stravujú na druhom poschodí
 - prijímateľia I. poschodia na prvom poschodí prevažne v izbách
 - prijímateľia prízemnia v jedálni, oddelene
 - prijímateľ po ukončení hospitalizácie v zdravotníckom zariadení môže byť prijatý spať po negatívnych laboratórných výsledkoch na detekciu SARSCoV-2
9. Sociálne služby VRBA n.o. realizuje ďalšie opatrenia potrebné na vylúčenie rizika ďalšieho šírenia infekcie COVID-19, pričom sa riadi
- a) Aktuálnym Záväzným postupom pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom
 - b) Opatreniami v dokumente Aktualizované odporúčania na používanie osobných ochranných prostriedkov pri sociálnej starostlivosti o osoby so suspektnou alebo potvrdenou COVID


Organizácia karantény vnútri zariadenia (jeho vybranej časti)

1. V zariadení sú pripravené izolačné izby, kam nesmú vstúpiť nepovolané osoby, a na ktoré sa vzťahuje špecifický barierový režim. Sú to izby v prípade malého počtu prijímateľov podozrivých z nákazy:

- II. poschodie – izba č. 31 so samostatným WC zariadením a s kúpeľňou pre 2 osoby
 - I. poschodie – izba č. 24 so samostatným WC zariadením a s kúpeľňou pre 1 osobu
 Tieto izby slúžia pre izoláciu prijímateľov s podozrením na och. COVID-19.
 Označenie izby: **Izolačná izba pre ošetrovanie klientov s podozrením na och. COVID-19**, vstup nepovolaným osobám bez ochranných pomôcok prísne zakázaný

- prízemie – izba č. 5 so samostatným WC zariadením a s kúpeľňou pre 2 osoby
 -- izba č. 10 so samostatným WC zariadením a s kúpeľňou pre 2 osoby
 Tieto izby slúžia pre izoláciu prijímateľov s potvrdeným och. COVID-19
 Označenie izby: **Izolačná izba pre ošetrovanie klientov s potvrdeným och. COVID-19**, vstup nepovolaným osobám bez ochranných pomôcok prísne zakázaný.

V izbách sú prichystané – čisté uteráky, čisté posteľné prádlo, plienky, vybavenie OPP pre personál – rukavice, respirátor, ochranný štít alebo ochranné okuliare,

		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

ochranná kombinéza s kapucňou, ochranné návleky na obuv, plastové vrecia na odpad a na znečistené šaty a bielizeň.

Všetok odpad, s ktorým bola osoba v styku, vrátane použitých papierových vreckoviek, inkontinenčných podložiek a ďalších predmetov (materiálov znečistených telesnými tekutinami bude vložený do plastových vriec určených na odpad a zviazaný a označený ako nebezpečný odpad.)

- 2. Pri hromadnom ochorení na COVID-19 bude ubytovacia časť „prízemie“ od izby č. 1 až do 10 počtom lôžok 21 vyznačená ako „červená zóna – infekčná“. Je možnosť 100% izolácie od ostatných prijímateľov a je ľahko prístupné od zadných vchodových dverí.**

Priestory na oddych a nočný odpočinok pre zamestnancov v karanténe


- prízemie zariadenia – sesterská izba 2 osoby
- prízemie zariadenia – kancelária 4 osoby

Priestory na oddych a nočný odpočinok pre zamestnancov v prevádzke mimo priestorov karantény

- kaplnka – 8 osôb
- II. poschodie – kancelária inštruktorov sociálnej rehabilitácie 3 osoby

Tím pracovníkov pre zabezpečenie sociálnej služby v rámci vyhláseného stavu karantény

Hildegarda Forróová	riaditeľka
Mgr. Melinda Dékányová	soc. pracovníčka
Margita Tóth	hlavná sestra
Mgr. Orsolya Szabó	inštruktor soc. r.
Andrea Takácsová	opatrovateľka
Erika Kürtiová	opatrovateľka
Angelika Uňatinská	opatrovateľka
Anita Fördősová	opatrovateľka
Mária Mészárossová	opatrovateľka
Ildikó Simonicssová	opatrovateľka
Zuzana Habardiková	inštruktor soc. r.
Noémi Molnár	inštruktor soc. r.
Marta Bugrisová	práčka
Marta Bugrisová II	kuchárka - výdaj stravy
Katarína Kissová	upratovačka
Zdenka György	upratovačka

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

Oľga Holešová upratovačka
Zamestnanci vyjadrili ochotu v prípade karantény v zariadení zotrvať v krízovej službe 24/7 po dobu 14 dní.

3. Postup pri výskyte COVID-19 v zariadení

3.1. Zistenie príznakov a postup


- Ak zamestnanec pri vykonávaní merania teploty a pri kontrole zdravotného stavu zistí príznaky Covid-19, stav konzultuje s lekárom zariadenia, a ihneď o tom informuje riaditeľku zariadenia – **Hildegarda Forróová 0908/120571** a hlavnú opatrovateľku – **Margita Tóth 0918/619480**.
- Riaditeľka ihneď kontaktuje zriaďovateľa – Ing. Karol Brányik 0905/310508, **A Obecný úrad Vrbová nad Váhom 0908/715780**.
- Riaditeľka ihneď kontaktuje Regionálny úrad verejného zdravotníctva v Komárne **Mgr. H.Uričkovú 0911/305651**, a všeobecného lekára **Mudr. Evu Načevovu 0905/274904**.
- Riaditeľka vydá príkaz preventívnej uzavretie prevádzky zariadenia (nikto neodchádza ani neprichádza)
- V prípade potvrdenia nákazy vedúca opatrovateľka zabezpečí presunutie nakazenej osoby do karanténnej zóny, vytvorí o tom záznam, o udalosti informuje celý službukonajúci tím.
- Prijímateľa poučí o situácii a aj jemu odovzdá ochranné pomôcky
- Zapojenie zamestnancov v rámci karantény – krízové služby – zamestnanci udelili vopred súhlas.
- Informovať opatrovníkov a rodinných príslušníkov prijímateľa s pozitívnym testom COVID-19, a zotrvanie s nimi v telefonickom, alebo mailovom kontakte
- zodpovedná Mgr. Melinda Dékányová sociálna pracovníčka 0905/452818.

3.2. Zabezpečenie karantény infikovaného prijímateľa – zodpovedá vedúca sestera

- Určení zamestnanci vstupujú do izby už iba v intervenčných ochranných pomôckach .

POSTUP vyzlečenia intervenčných ochranných pomôcok:

- a) Ochranný overal
- b) Návleky na topánky
- c) Ochranné okuliare
- d) Respirátor
- e) Jednorázové rukavice

	Krízový plán	Sociálne služby VRBA n.o.
---	---------------------	------------------------------

Ochranné pomôcky ktoré je možné dezinfikovať dať do nádoby s dezinfekčnou tekutinou, ostatné vyhodiť do koša s igelitom, vyniesť von z budovy na určené miesto infekčného odpadu.

Denne dezinfikovať izbu aj predmety.

Miestnosť je pravidelne vetraná, upratovanie zabezpečujú pracovníci, ktorí sa o prijímateľa starajú.

Podľa inštrukcií lekára zamestnanci naďalej sledujú zdravotný stav, sledujú životné funkcie, podávajú lieky a teplé nápoje, stravu v jednorazových riadoch, za vedenie dokumentácie zodpovedá Margita Tóth.

Denne monitorujú aj svoju vlastnú teplotu.

3.2. Vstup a komunikácia zamestnanca v prípade potvrdenej nákazy COVID-19 u daného prijímateľa v prípade, že prijímateľ nie je odvezený do nemocnice a zostáva v zariadení

- starostlivosť realizujú určení zamestnanci naďalej podľa 3.2.

3.3. V prípade že je prijímateľ s podozrením na COVID-19, alebo s potvrdeným COVID – 19 je prevezený do zdravotníckeho zariadenia

- vedúca sestry zabezpečí dezinfekciu celej miestnosti dezinfekčnými prostriedkami a zabezpečí výmenu bielizne a pranie použitej posteľnej bielizne a viackrát použiteľných intervenčných pomôckach vo vopred vyhradenej práčke.


4. Organizácia, plánovanie a informovanosť

- Vedúci KŠ zvolajú všetkých členov KT do zariadenia
- Krízový štáb má pravidelne stretnutia a operatívne reaguje na situáciu, postupuje podľa pokynov RÚVZ, udržiava kontakt s orgánmi štátnej správy. Určí pracovníka v zariadení, ktorý bude pri krízovej telefonickej linke, a bude 2 hodiny denne k dispozícii pre prijímateľov, ale aj pre príbuzných (sociálna pracovníčka). Určí čas, kedy tento pracovník bude k dispozícii na webe – Mgr. Melinda Dékányová 0917/793911.

Krízový štáb monitoruje situáciu v SR a sleduje správy ÚKŠ, médií a štátnej správy denne. Z každého zasadnutia KŠ v zariadení dostanú určené informácie zamestnanci aj prijímatelia.

V prípade potreby (prevencia úzkosti) kontaktovať supervízora psychológa Mgr. Kollároviča 0905/875022.

Každý zamestnanec má v mobilnom telefóne čísla na riaditeľku (zástupcu).

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

5. Organizácia na opatrovatel'sko – ošetrovatel'skom úseku


- Do služby sú povolaní všetci zamestnanci, ktorí sú v zozname ako Krízový tím a to aj s osobnou výbavou a všetci členovia vedenia krízového štábu. Vedúci KŠ ich informuje o karanténe 14 dní a o spustení intervenčnej fázy – karantény celého zariadenia. Vedenie KŠ zabezpečí realizáciu hygienických exteriérových označení, ako aj označení v budove (čistá a infekčná cesta) a ďalších opatrení. Určená osoba Margita Tóth informuje personál a prijímateľov o miestach, kde nesmú vstupovať. Margita Tóth vyznačí z 2 tímov tých pracovníkov, ktorí budú mať na starosti zabezpečenie prijímateľov s nákazou a vyčlení im špecializované OOPP. Starostlivosť o prijímateľov je minimalizovaná na úkony – pomoc pri hygiene, stravovanie, upratovanie, pranie. Zápis sa robí 1 x denne a zapisujú sa najdôležitejšie informácie

Je zabezpečené spojenie so zdravotníckym zariadením a zastavené sú výjazdy prijímateľov k lekárom, s výnimkou intervencie RZP, ktorá musí byť vopred upovedomená, že ide do zariadenia s výskytom COVID-19.

V tejto fáze nielen zamestnanci nepretržite, ale aj neinfikovaní prijímatelia nosia rúška, ak idú do záhrady, či prechádzajú spoločným priestorom. Infikovaní prijímatelia nesmú z izieb vychádzať. Zrušia činnosti súvisiace s aktivizáciou, časť inštruktorov sociálnej rehabilitácie zabezpečí rozvoz stravy, časť je ako rezerva pre prípadnú podporu oddelení.

V prípade potreby a úmrtia prijímateľa kontaktovať pohrebnú službu. Kontaktovanie zabezpečí Mgr. Melinda Dékányová, Margita Tóth alebo službukonajúci personál. Nonstop služba (vývoz zosnulého): **BRIGETIO Komárno 035/7731000, alebo 0905/556868 .**

6. Zariadenie disponuje dostatočnou rezervou OOP, organizujeme priebežné, primerané dopĺňanie OOP. Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa kontaktu a kvapiek zahŕňajú rukavice, čiapky, tvárové štíty alebo ochranné okuliare, plášte, respirátory FFP2, chirurgické/ochranné rúška a návleky na obuv. Dodanie ďalších ochranných prostriedkov, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov zabezpečí riaditeľka zariadenia – BANCHEM – 0915/717458 Mgr. Halušková, 031/15553125 ústredie – BANCHEM. Rukavice gumové – PERFECT DISTRIBUTION 032/3700411. OOP a lieky pre prijímateľov zabezpečuje lekáreň VÁH v Komárne.
7. Zariadenie má vypracovaný dezinfekčný a sanitačný poriadok, dezinfekciu a sanitáciu bude vykonávať na to určený personál.


 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

8. Manipulácia a likvidácia OOP a iných pomôcok je zabezpečená, odvoz odpadu zabezpečí Obec Vrbová nad Váhom, zber, zneškodnenie nebezpečného odpadu PolyStar Nové Zámky, odvoz kuchynského odpadu INTA Trenčín.
9. Manipulácia s bielizňou je zabezpečená. V prípade ochorenia bielizeň nakazených prijímateľov bude prať v práčovni č. 2., nenakazených prijímateľov v práčovni č. 1. Je vyčlenená pračka na pranie bielizne personálu v práčovni č. 1.
10. Zabezpečenie stravovania- RD Vrbová nad Váhom, (reštaurácia Divá Kačica) je oboznámený s vývojom situácie, a ich prevádzka je pripravená na prípadnú karanténu zariadenia. Je pripravený týždenný jedálny lístok. Zásobovanie zabezpečí Dóra Forróová, prípadne reštaurácia Divá Kačica.
Raňajky, obedy aj večere podávajú na izbách, v červenej zóne v jednorazových riadoch a s jednorazovým príborom, ktoré sa po použití vyhadzujú.


2. ZNÍŽENIE NÁSLEDKOV OCHORENIA, ZMIERNENIE UTRPENIA pacientov, ktorí sú potvrdenými alebo podozrivými z ochorenia COVID-19

Presun do nemocnice by sa mal zväziť, len v prípade klientov, ktorých stav si to vyžaduje, na základe odporúčania lekára a po porade s príbuznými a pri zohľadnení predchádzajúceho zdravotného stavu a princípoch paliatívnej starostlivosti.

- ◇ Personál vo zvýšenej miere monitoruje a dokumentuje zdravotný stav klienta.
- ◇ Personál plní ordinácie lekára a všetky činnosti dokumentuje v dokumentácii klienta takým spôsobom, aby **bola zachovaná kontinuita starostlivosti pri výmenách personálu** (*dôležité informácie v oblasti diagnózy, liečby, opatrení v rámci prípadu*).
- ◇ Personál vedie záznam výsledkov meraní vitálnych funkcií (VF), telesnej teploty (TT), tlaku krvi (TK), pulzu (P), frekvencie dýchania (fD) podľa ordinácie lekára, najmenej však trikrát denne, ráno, na obed a večer.
- ◇ V prípade, že personál zmeria vitálne funkcie, ktoré sa odchyľujú od normálnych hodnôt kontaktuje lekára a postupuje v súlade s jeho pokynmi.

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Krízový plán	Sociálne služby VRBA n.o.

Horúčka	Zavedenie merania a záznamu TT a ďalších VF
(TT nad 38 °C)	Podávanie antipyretík (liekov na zníženie TT) podľa ordinácie lekára Zabezpečenie primeranej hydratácie, pri dodržaní denného príjmu tekutín podľa ordinácie lekára Pri neustupujúcich ťažkostiach, resp. zhoršovaní zdravotného stavu kontaktovať lekára
Dýchavica (sťažené dýchanie)	Uloženie klienta do zvýšenej polohy Podávanie liekov podľa ordinácie lekára Zabezpečenie primeranej hydratácie, pri dodržaní denného príjmu tekutín podľa ordinácie lekára
Kašeľ	Uloženie klienta do zvýšenej polohy Podávanie liekov podľa ordinácie lekára Zabezpečenie primeranej hydratácie, pri dodržaní denného príjmu tekutín podľa ordinácie lekára
<p>Ak lekár ordinuje infúziu, hypodermoklýzu*, venóznou liečbu, odbery krvi, podanie kyslíka alebo podávanie injekcií, tieto úkony môže realizovať iba sestra. V prípade, že v zariadení sestra nie je dostupná, je vhodné kontaktovať ADOS/Mobilný Hospic.</p> <p><i>Pozn. *Hypodermoklýza – podkožné podávanie infúzií</i></p>	

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	


3. ZVLÁDNUTIE EFEKTÍVNEHO MANAŽMENTU USPOKOJOVANIA POTRIEB A NÁROKOV NA STAROSTLIVOSŤ U VŠETKÝCH KLIENTOV ZARIADENIA

Nedostatok (kvalifikovaného) personálu – krízová metodika


- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. **uloží povinnosť výkonu práce** zamestnancom na základe núdzového stavu (v zmysle aktuálne platnej legislatívy).
- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. zväží modifikáciu **organizovania zmien**
 - dĺžka zmeny
 - vedenie zmien (najmenej jeden skúsený zamestnanec s dobrými organizačnými schopnosťami)
 - personálna štruktúra (dočasné modifikovanie PPC vzhľadom na priority zabezpečovania starostlivosti).
- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. komunikuje vo veci **zabezpečenia personálu s regionálnym krízovým štábom/samosprávou.**
- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. v spolupráci s rodinnými príslušníkmi klientov preverí **možnosť dočasnej rodinnej opatery v rodinnom prostredí** s podporou ADOS/Mobilného hospicu, pri dodržaní ochrany klienta pred rizikom umiestnenia do rizikového prostredia.
- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. požiada **ADOS/Mobilný hospic o pomoc** pri zabezpečení vybraných úkonov starostlivosti v zariadení.
- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. komunikuje **možnosti pomoci zo strany rodinných príslušníkov** v zariadení po primeranom zaškolení, vedení a dodržaní nariadení hygienicko-epidemiologického režimu zo strany poskytovateľa.
- ◇ Sociálne služby VRBA n.o. komunikuje **možnosti komunitnej pomoci** (Červený kríž, dobrovoľníci, študenti). Táto pomoc je možná po primeranom zaškolení, vedení a dodržaní nariadení hygienicko-epidemiologického režimu zo strany poskytovateľa.
- ◇ **Sociálne služby VRBA n.o. pri organizácii činností prechodne upúšťa od činností, ktoré je možné prechodne neposkytovať, resp. ich neposkytovanie klienta bezprostredne neohrozí na živote, či zdraví** (napr. sociálne aktivity, plány rozvoja)

Cieľom starostlivosti je **realizovať alebo zabezpečiť nevyhnutné činnosti pre zlepšenie, stabilizáciu zdravotného stavu a zníženie utrpenia klienta** pri využití dostupných personálnych zdrojov, spolupráci s lekármi, sestrami ADOS/Mobilným hospicom a inými odborníkmi.

Krízový stav – schéma priorít pri poskytovaní starostlivosti v prípade nedostatku (kvalifikovaného) personálu alebo ČO (ne-) znesie odklad?

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Krízový plán	Sociálne služby VRBA n.o.

Činnosti	Orientačná tolerancia odkladu vzhľadom na mimoriadnu situáciu
Individuálne činnosti na záchranu života (poskytnutie prvej pomoci/privolanie záchranky)	žiadna tolerancia, potrebné konať bezodkladne
Podanie jedla diabetikom	najviac 30 minút od podania inzulínu
Individuálne opatrenia na zníženie horúčky nad 38 °C	30 minút
Tlmenie bolesti	15 minút – 60 minút v závislosti od intenzity bolesti
Podanie inzulínu diabetikom liečených inzulínom	60 minút
Podanie antibiotík (ATB) v stanovenom intervale, resp. s čo najkratším oneskorením	60 minút
Sledovanie vitálnych funkcií u rizikových klientov	60 minút
Zabezpečenie hydratácie klientov/vylúčenie dehydratácie	2-3 hodiny (ak nie je indikovaná zvýšená hydratácia) 60 minút – 4 hodiny
Polohovanie klientov rizikových z hľadiska vzniku preležanín	v závislosti od stupňa rizika ich vzniku 2-3 hodiny (ak klient nie je diabetik)
Zabezpečenie výživy	V mimoriadnej situácii znesie aj dňový odklad, ak nie je prítomné znečistenie stolicou, močom
Hygiena, Ošetrovanie rán	

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

Personál zabezpečí zvýšenú pozornosť, primeranú (lekársku) starostlivosť a (včasnú) pomoc klientom

◇ **so zmenou vedomia a orientácie (v zmysle zhoršenia)**

◇s nepokojom, so sklonom k agresivite

◇ **s novovzniknutými príznakmi infekcie (horúčka, kašeľ, zvracanie, hnačka)**

◇s novými bolesťami

s novovzniknutými alebo zhoršenými opuchmi

◇ **s vracaním, nevoľnosťou, bolesťami brucha**

◇ s rizikom epileptického záchvatu

◇ s rizikom pádu, úrazu

◇ **s novovzniknutým závažným úraz (podozrenie na zlomeninu, pridružené krvácanie, otvorená zlomenina)**

◇ s prejavmi krvácania (vrátane krvácania do moču/stolice)

◇ umierajúcim klientom

◇ iným zhoršením zdravotného/psychického stavu

Doplňujúce pokyny pre starostlivosť o zdravie (všetkých) klientov v zariadení Meranie VF

◇ TT sestra/poverený personál meria u každého pacienta najmenej jedenkrát denne.

◇ TK / P / D sestra/poverený personál meria u každého pacienta najmenej jedenkrát týždenne.


◇ Sestra/poverený personál zodpovedá za aktualizáciu zoznamu klientov, u ktorých je potrebné merať VF častejšie ako jedenkrát týždenne, čo špecifikuje priamo v zozname na základe vyjadrenia lekára počas lekárskej vizity, konzultácie, informácii zo zdravotnej dokumentácie, pri prijíme, resp. vlastného uváženia.

◇ V prípade patologických odchýlok v nameraných hodnotách (položkách) personál bezodkladne informuje a ďalšiu starostlivosť konzultuje s lekárom, resp. postupuje na základe jeho pokynov.

Podávanie liečiv

◇ Podávanie, dávkovanie liekov a kontrolu expirácie liekov realizuje podľa možností sestra.

◇ Ak sestra nie je prítomná, lieky sú podávané opatrovateľom podľa najaktuálnejšej ordinácie lekára pri dodržaní času, dávky a spôsobu podávania liečiva.


		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

Svojvoľné podávanie liekov, ktoré nepredpísal lekár, môže znamenať hrozbu v podobe vážnych zdravotných komplikácií.

- ◇ Lieky sa podávajú ráno, na obed a večer podľa ordinácie lekára, ak lekár neurčí inak.
- ◇ O podaní liekov sa vykoná záznam.
- ◇ Pri dávkovaní a podávaní liečiv je potrebná dvojitá kontrola.
- ◇ Zvýšená pozornosť sa venuje sile lieku, je nevyhnutné všímať si informáciu o sile lieku (zvyčajne v miligramoch), z dôvodu že mnohé liečivá majú rovnaký názov ale rozdielnu silu.
- ◇ Liečivá sa nikdy nenechávajú bez dozoru. Liečivá majú byť bezpečne uložené v uzamykateľnej skrinke.
- ◇ Klientom sa nepodávajú lieky po uplynutí doby expirácie na obale liečiva.
- ◇ Ak je to potrebné, lieky pred podaním sa rozdrvia pri použití mažiarika alebo drviča na lieky.
- ◇ Na zapitie lieku ponúkne klientovi dostatok tekutín. Vhodná je voda alebo čaj.
- ◇ Personál sa stále bezprostredne po podaní presvedčí, či klient liek užil.
- ◇ Personál sleduje účinky liekov, pričom, pri podozrení na nežiaduce účinky okamžite kontaktuje lekára.
- ◇ V prípade ťažšej formy alergie (opuch, pokles tlaku krvi, sťažené dýchanie) okamžite kontaktuje záchranú službu.
- ◇ Ak lekár ordinuje infúziu, venóznou liečbu, odbery krvi, podanie kyslíka alebo podávanie injekcií, tieto úkony môže realizovať iba sestra. V prípade, že v zariadení sestra nie je dostupná, je vhodné kontaktovať ADOS.

Preväzy rán

- ◇ Preväzy rán realizuje podľa možností sestra.
- ◇ V prípade, že v zariadení sestra nie je dostupná, je vhodné kontaktovať Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“).
- ◇ V prípade, že v zariadení sestra nie je dostupná a nie je možné využiť služby ADOS a preväz rany je nevyhnutný (pretekajúci obväz, zápach rany). preväzy rán môže realizovať aj opatrovateľ na základe aktuálnej ordinácie lekára/inštrukcií sestry.
- ◇ Pri ošetrovaní rán sa dodržiavajú pravidlá prísnej hygieny.
- ◇ Vhodné je vypláchnutie dezinfekčným roztokom a sterilné prekrytie rany.
- ◇ Krytie musí byť zabezpečené fixáciou.
- ◇ Ranu je potrebné chrániť pred mechanickým tlakom.

 Vrbová n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán	

Špecifiká prístupu k pospávajúcim pacientom a pacientom, ktorí nedokážu zmeniť polohu.

Vážne riziko aspirácie zvratkov či potravy je prítomné u všetkých pacientov, ktorí nedokážu zmeniť polohu z akýchkoľvek dôvodov.

◇ **Personál priebežne vykonáva opatrenia k trvalému zabezpečeniu bezpečnej polohy so zvýšenou hornou časťou tela, predovšetkým po podaní stravy.**

Vrbová nad Váhom, dňa 22.4.2020

Hildegarda Forróová
riaditeľka zariadenia