
 <i>Vrba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán – prípravná fáza	

KRÍZOVÝ PLÁN – PRÍPRAVNÁ FÁZA

Vypracovala: Hildegarda Forróová, riaditeľka zariadenia

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán – prípravná fáza	

Dátum: 11.3.2020

Prezenčná listina

P.č.	Priezvisko a meno	Podpis
1.	Hildegarda Forróová	
2.	Margita Tóth	
3.	Mgr. Melinda Dékányová	
4.	Mgr. Orsolya Szabó	

Program stretnutia

Vzhľadom aktuálnej epidemiologickej situácii Ministerstvo zdravotníctva SR a Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vydávali odporúčaný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb s súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV).

Tento dokument prináša vedúcim zamestnancom základné informácie o ochorení COVID-19) a návrh

Odporúčaných postupov a opatrení, ktoré predstavujú preventívne prístupy v zabránení šíreniu tohto ochorenia, zároveň informujú o postupoch a procesoch prípravy na prípadné väčšie rozšírenie tohto ochorenia a odporúčajú základné opatrenia, ktoré môžu byť prijaté pre zabezpečenie informovanosti v sociálnych službách.


Cieľ dokumentu: koordinovaná informovanosť, zníženie paniky, prevencia stresu u klientov, rodín klientov, zamestnancov a manažmentu zariadenia.

Informácia o víruse COVID-19: Hlavným prameňom nákazy boli doteraz najmä pacienti s pneumóniou (zápalom pľúc) infikovaní vírusom SARS Cov. Prenos dýchacích aerosólov (kvapôčok) je hlavnou cestou prenosu a prenáša sa kontaktom človeka s človekom. Inkubačná doba je od 2 – 14 dní.

Spôsob prenosu: Nový koronavírus SARS-CoV-2 je respiračný vírus. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolie. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka.

Príznaky ochorenia

- chorúčka nad 38 stupňov Celzia (pozor! U starších a imunitne oslabených klientov môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom
- kašeľ

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán – prípravná fáza	

- sťažené dýchanie (tzv. dýchavica, ľudovo“ klient nevie dokončiť nádyh)
- bolesť svalov

Infekcia môže spôsobiť závažnejšie príznaky u:


- klienta sociálnych služieb s oslabeným imunitným systémom, seniorov nad 70 rokov
- klientov s chronickým ochorením
- klientov liečených imunosupresívnymi liekmi
- klientov so súčasne sa vyskytujúcimi viacerými ochoreniami u toho istého klienta

Kontrolný list informačných a preventívnych opatrení u poskytovateľa sociálnej služby VRBA n.o. Vrbová nad Váhom č. 63

Plánovacia fáza


Plánovanie koordinácia, informovanosť

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Vedenie ZSS má pravidelné stretnutia, operatívne reaguje na situáciu, kontroluje plnenie krízového plánu v prípravnej časti (z každého stretnutia napísať zápisnicu)!	Od 11.3.2020	Hildegarda Forróová	Od 11.3.2020
Vedenie ZSS určil interný krízový tím pre prípad vzniku karantény v zariadení a iných krízových udalostí. Podmienkou je osobná prítomnosť členov krízového štábu v čase krízy v zariadení: členovia krízového štábu: Hildegarda Forróová (Erika Hájasová Margita Tóth (Ildikó Simonicsová) Mgr. Melinda Dékányová (Zuzana Habardiková) Mgr. Orsolya Szabó (Noémi Molnár)	Od 11.3.2020	Hildegarda Forróová	11.3.2020
Je vykonávaný denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí. Sú sledované správy Úradu verejného zdravotníctva, MZ SR, MPSVaR SR. Vývojom situácie oboznámi vedúcich pracovníkov denne na poradách. O oboznámení napíše zápisnicu. (Príloha : Vzor záznamu)	Od 11.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová	Od 11.3.2020

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Krízový plán – prípravná fáza	Sociálne služby VRBA n.o.


Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Príprava plánu krízových opatrení, ktorý je k dispozícii vedúcim zamestnancom a krízovému tímu	11.3.2020	Krízový tím	V riešení
Kontakt na príslušný RÚVZ v prípade potreby konzultácie so žiadosťou o odporúčania postupu pre zariadenie VRBA: RÚVZ Komárno: 035/7702627, 035/7702626 Call centrum: 0911 305 651, E-mail: koronaviruskn@uvzsr.sk	11.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová	11.3.2020
Zamestnanci sú informovaní o spracovaní krízového plánu (príloha: Menný zoznam o informovaní)	11.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová	11.3.2020

Verejnosť a príbuzní sú informovaní o spracovaní krízového plánu. Súčasťou plánu je: <ul style="list-style-type: none"> - zákaz návštev od 6.3.2020 (vyvesené na dvere zariadenia, vypísané na facebookovej stránke zariadenia - spôsob kontaktu so zamestnancami a klientami - tel.č. 0917/793911 Mgr. Melinda Dékányová, 0908/120571 Hildegarda Forróová. - Určené hodiny, v ktorých sú otázky zodpovedané: každý deň od 13⁰⁰ do 15⁰⁰ hod. - Odporúčaný rozsah informácií verejnosti: <ol style="list-style-type: none"> 1) sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ 2) máme plán preventívnych opatrení 3) máme plán krízových opatrení v prípade karantény 4) v prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená 5) činnosti služby v prípade krízového stavu budú zredukované na minimálny rozsah Návštevníkom, ktorí sa vrátili z rizikových oblastí, je odporúčané, aby nenavštevovali zariadenie po dobu 14 dní a riadili sa pokynmi ÚVZ SR a MZ SR.	Od 6.3.2020	Hildegarda Forróová Mgr. Melinda Dékányová	v riešení 6.3.2020 6.3.2020
---	--------------------	---	--

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Krízový plán – prípravná fáza	Sociálne služby VRBA n.o.

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
V prípade návštev klientov s kognitívnym deficitom je zaistená evidencia návštev v špeciálnom zošite vrátane e-mailu, telefónneho čísla a presnej adresy trvalého a prechodného pobytu návštevy	Od 11.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová	11.3.2020
V prípade odporúčania ÚVZ SR je zariadenie pre návštevy uzavreté	Od 6.3.2020	Hildegarda Forróová	6.3.2020
Komunikáciu s médiami vedie výhradne riaditeľka – Hildegarda Forróová	11.3.2020	Hildegarda Forróová	11.3.2020


Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
<p>Klienti ZSS sú informovaní o spracovaní krízového plánu prostredníctvom sociálnej pracovníčky, a to v adekvátnej forme.</p> <p>Rozsah podania informácií:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ a MZ SR 2) Máme plán preventívnych opatrení 3) Máme plán krízových opatrení v prípade karantény 	11.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová	Od 11.3.2020
Zamestnancom je vydaný pokyn na povinnosti informovania zamestnávateľa telefonicky v prípade (ich alebo ich rodinných príslušníkov alebo blízkych osôb)ciest do krajín s výskytom nákazy a musia sa riadiť podľa pokynov RÚVZ.	11.3.2020	Hildegarda Forróová	11.3.2020
Je zavedené zvýšené umývanie rúk a v prípade prítomnosti chorých klientov s respiračnými infekciami doplnená aj dezinfekcia rúk v priestoroch zariadenia	6.3.2020	Hildegarda Forróová Margita Tóth	6.3.2020
Zamestnancom krízového štábu sa odporúča mať k dispozícii vždy mobilný telefón (aj v noci)	11.3.2020		11.3.2020
Bolo vykonané vzdelávanie personálu o povahe vírusu a boli zopakované pravidlá respiračnej hygieny a hygieny rúk, ako aj dôkladná dezinfekcia prostredia.	11.3.2020	Hildegarda Forróová, Margita Tóth	11.3.2020 12.3.2020

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Krízový plán – prípravná fáza	Sociálne služby VRBA n.o.

Organizácia zdravotnej a sociálnej starostlivosti a sociálnych služieb

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Je pripravený zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami (so súhlasom zamestnanca), ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény zariadení zotrvať v krízovej službe (t.j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7).	11.3.2020	Hildegarda Forróová, Margita Tóth	11.3.2020 12.3.2020
Zdravotnícky materiál, rúška, respirátory, ochranné okuliare, rukavice a pod. ihneď zakúpiť Zoznam v súčasnosti dostupného zdravotníckeho a dezinfekčného materiálu (zoznam príloha)	11.3.2020	Dóra Forróová Margita Tóth	11.3.2020
Bude vytvorená 1 izba na izoláciu pre prípad nariadenia izolácie v zariadení so samostatným WC a kúpeľňou. Izba č. 10 na prízemí vedľa sesterskej izby. Do izby budú nachystané čisté uteráky, čisté posteľné prádlo, plienky, rukavice, rúšky ochranný pracovná odev, a igelitové sáčky na smeti a šaty.	16.3.2020	Margita Tóth	v riešení

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Zoznam činností v rámci poskytovania sociálnych služieb, ktoré prípade personálnej núdze: a) budú vykonávať <ul style="list-style-type: none"> - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby - ranná toaleta, večerná toaleta, kŕmenie, polohovanie, vysadzovanie, prebalovanie, kúpeľ raz za týžďňa - sociálne poradenstvo - ubytovanie - stravovanie - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva - osobné vybavenie - úschova cenných vecí - sociálna rehabilitácia b) nebudú vykonávať <ul style="list-style-type: none"> - skupinové a individuálne aktivity - záujmové činnosti - rozvoj pracovných zručností 	12.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová Margita Tóth	12.3.2020


 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Krízový plán – prípravná fáza	Sociálne služby VRBA n.o.

Organizácia obslužných prevádzok


Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
RD Vrbová nad Váhom, (reštaurácia Divá Kačica) bol oboznámený s vývojom situácie, a aby ich prevádzka bola pripravená na prípadnú karanténu zariadenia. Je pripravený týždenný jedálny lístok.	12.3.2020	Hildegarda Forróová	12.3.2020
V prípade výpadku technických služieb je určené miesto, kde bude odpad uskladnený. Všetok odpad, s ktorým bude osoba v styku, vrátane použitých vreckoviek, inkontinenčných podložiek a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami budú vložené do plastových vriec na odpad a zviazaný. Plastové vrecia musia mať maximálny objem 0,1 m ³ a silu minimálne 0,1 mm.	12.3.2020	Hildegarda Forróová	12.3.2020

Organizácia starostlivosti o zamestnancov a ďalšie osoby podieľajúce sa na starostlivosti

Opatrenie	Termín	Zodpovedá	Splnené
Zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci musia mať so sebou pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe: <ul style="list-style-type: none"> - karimatka, nafukovací matrac - spací vak - základné lieky pre svoju potrebu - hygienické potreby (zubná pasta, zubná kefka, sprchovací gél, hygienické vložky) - oblečenie, spodná bielizeň aspoň na 2-3 dni, uterák, osušky 	12.3.2020	Hildegarda Forróová	12.3.2020
Je vytvorený zoznam psychologických intervencií pre ukľudnenie klientov, ich rodín, samotných zamestnancov. (príloha)	12.3.2020	Mgr. Melinda Dékányová	12.3.2020

 <p><i>Vrba n.o.</i> SOCIÁLNE SLUŽBY</p>	Krízový plán – prípravná fáza	Sociálne služby VRBA n.o.
--	--------------------------------------	------------------------------

1. Vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením
2. Skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí
3. Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí), ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné. Ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu
4. Účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom
5. Zamestnanci v oblasti sociálnych služieb by si mali umývať ruky:
 - Pred odchodom z domu
 - Pri príchode do práce
 - Po použití toalety
 - Po prestávke a denných pracovných činnostiach
 - Pred prípravou jedla a nápojov
 - Pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
 - Pred odchodom z práce
 - Pri príchode domov
 - Po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom
6. Nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby
7. Dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov po každej činnosti, pri ktorej došlo ku ich kontaminácii a vetrať
8. Zákaz návštevy v ZSS. Ani vo výnimočných prípadoch nepovolit návštevy príbuzným, ktorí sa vrátili z rizikových oblastí alebo vykazujú známky respiračnej infekcie. Zdraví príbuzní, bez epidemiologickej anamnézy môžu mať povolené návštevy vo výnimočných prípadoch ak sa jedná o paliatívneho klienta.
9. V prípade ochorenia je základnou prevenciou šírenia vírusu izolácia chorého a jeho kontaktov pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nákazlivosti
10. Ak sa príbuzný klienta a ďalšie osoby vrátili najmä z krajín Ázie, z Talianska, Iránu či z iných oblastí s vysokým výskytom COVID-19, odporúča sa aby v nasledujúcich 14 dňoch po opustení oblasti s vysokým počtom ochorení COVID -19 nenavštevovali svojich príbuzných a ďalších osôb, ktoré sú umiestnené v zariadeniach sociálnych služieb

		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán – prípravná fáza	

Ak u niektorých z klientov zariadenia Sociálne služby VRBA n.o. Vrbová nad Váhom prejavuje 14 dní od kontaktu s osobou s potvrdeným ochorením COVID-19 príznaky ochorenia a to najmä:

- horúčka nad 38 stupňov Celzia (pozor! U starších a imunitne oslabených klientov sociálnych služieb môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zväžiť aj iné príznaky)
- kašeľ
- sťažené dýchanie (tzv. dýchavica, ľudovo: klient nevie dokončiť nádych „nevie sa dodýchnuť“)
- bolesť svalov

službukonajúci personál je povinný ihneď o tom informovať riaditeľku zariadenia Hildegardu Forróovú.

Riaditeľka zavolá obvodného lekára MUDr. Načevovú tel.č. 0905/274904. Obvodný lekár následne kontaktuje krajské operačné stredisko, ktoré situáciu konzultuje s regionálnym hygienikom. Ten povie, či sa musí pacient previezť do nemocnice, alebo je možné vyšetriť ho u neho v zariadení.


Mimo ordinačných hodín zavolať na linku 112 alebo 155.

Pri vyhlásení karantény riaditeľka ihneď zvolá krízový štáb v členení:

- Hildegarda Forróová
- Margita Tóth
- Mgr. Melinda Dékányová
- Mgr. Orsolya Szabó

a zamestnancov, ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény zariadení zotrvať v krízovej službe (t.j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7 vid'. podpísaný zoznam). Ostatní zamestnanci zariadenia musia zostať doma, v domácom karanténe 14 dní.

V prípade, ak regionálny hygienik RÚVZ vysloví podozrenie z infekcie COVID – 19, ale rozhodne, že chorý klient nebude prevezený do zdravotníckeho zariadenia na ďalšie odborné vyšetrenie alebo hospitalizáciu, ale vyšetří ho tím záchranej zdravotnej služby, ktorý odoberie aj vzorky na potvrdenie, tak bude v zariadení chorý klient zabezpečený v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka miestne územného RÚVZ. V starostlivosti o tohto klienta sa postupuje rovnako ako v prípade bežnej respiračnej vírusovej infekcie. Izba s izolovaným pacientom bude označená ako infekčná z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavať režimových opatrení a bariérovej ošetrovacej techniky.

 Vrba n.o. SOCIÁLNE SLUŽBY		Sociálne služby VRBA n.o.
	Krízový plán – prípravná fáza	

Chorý klient by mal použiť rúško alebo vreckovku, ktoré budú následne bezpečne uskladnené v špeciálnej nádobe označenej ako biohazard (biologický odpad) , ktorý sa má pravidelne vynášať za prísnych podmienok, ktoré nedovolia kontaminácii okolitého prostredia mimo izbu izolovaného klienta.

Pri hromadnom ochorení na COVID19 bude ubytovacia časť „prízemie“ od izby č. 1 až do 10 počtom lôžok 21 vyznačená ako „červená zóna - infekčná“. Je možnosť 100% izolácie od ostatných prijímateľov a je ľahko prístupné od zadných vchodových dverí.

Návštevy naďalej budú zakázané.

Personál bude vybavený jednorazovými pomôckami určenými pre prácu so suspektným alebo s potvrdeným ochorením COVID-19, ktoré zabezpečí zariadenie alebo príslušný RÚVZ. Jednorazové pomôcky použité na ošetrovanie chorého klienta budú bezpečne likvidované ihneď po použití. Na základe vyplnenia formulára o hlásení kontaktov môže byť nariadené izolovanie všetkých klientov, ktorí prišli s chorým klientom do kontaktu, ak tak rozhodne miestne príslušný RÚVZ. V takom prípade Sa riadi VRBA odporúčaním RÚVZ .

Vrbová nad Váhom, dňa 12.3.2020

Hildegarda Forróová
riaditeľka