

## INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÉ OSOBY

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ďalej len „GDPR“ a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon“.

1. Obchodné meno: Sociálne služby VRBA n.o.  
Adresa: Vrbová nad Váhom č. 63, 945 01  
IČO: 36096954  
kontaktné údaje: tel.: 0908/120571  
E-mail: zpsvrba@pnet.sk  
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

v informačných systémoch a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutá osoba“)

**Prevádzkovateľ poskytuje dotknutým osobám podľa GDPR a zákona nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania ich osobných údajov, ako aj informácie o právach, ktoré dotknutým osobám prislúchajú.**

2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom:
  - **poskytovania sociálnych služieb** vrátane predzmluvných vzťahov sú právnym základom osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona; zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a zmluvný vzťah na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú napríklad osoby vymenované v ust. § 3 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, sprostredkovateľ prevádzkovateľa, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, orgány štátnej správy a verejnej moci, iný oprávnený subjekt. Prevádzkovateľ uchováva dokumentáciu prijímateľov sociálnych služieb 10 rokov, žiadosti neumiestnených záujemcov 1 rok od obdržania žiadosti. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou za účelom poskytovania sociálnych služieb je zákonnou požiadavkou. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia sociálnych služieb.
  - **dodávateľských zmlúv** je právnym základom plnenie zmluvných vzťahov, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvné strany. Prevádzkovateľ uchováva zmluvy a k nim prislúchajúcu zmluvnú dokumentáciu 10 rokov od skončenia a vysporiadania všetkých nárokov.
  - **spracúvania účtovných dokladov** sú právnym základom osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov; zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Prijemcami osobných údajov sú napríklad sprostredkovateľ prevádzkovateľa, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, daňový úrad, orgány štátnej správy a verejnej moci, audítor a iný oprávnený subjekt. Prevádzkovateľ uchováva účtovné a daňové doklady sú uchovávané 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
  - **spracúvania osobných údajov zamestnanca** na účel plnenia povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom a obdobným vzťahom vrátane

predzmluvných vzťahov, sú právnym základom osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce; zákon 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; zákon 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; zákon 462/2003 Z.z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zákon č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov; zákon č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zákon 650/2004 Z.z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane pri práci; zákon 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi a pracovná zmluva alebo dohoda v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR uzatvorená s dotknutou osobou podľa Zákonníka práce.

Príjemcami osobných údajov sú sprostredkovateľ, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, doplnkové dôchodkové sporenie, dôchodkové správcovské spoločnosti, orgány štátnej správy a verejnej moci, externá spoločnosť zabezpečujúca BOZP a PO, iný oprávnený subjekt.

Prevádzkovateľ uchováva pracovnoprávnu dokumentáciu - osobné spisy zamestnanca 70 rokov od narodenia, mzdové listy 50 rokov od ukončenia pracovného pomeru, prihlášky a odhlášky poisťovne (zdravotné) sociálna 10 rokov, dovolenkové lístky 3 roky, evidencia úrazov 10 rokov, dohody, hmotná zodpovednosť a iné 10 rokov, stravovanie zamestnancov 3 roky, evidencia pracovnej neschopnosti 5 rokov, evidencia materských dovolení a neplateného voľna 5 rokov. V prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné uzatvoriť pracovnú alebo obdobnú zmluvu.

- **monitorovania priestorov kamerovým systémom** na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je ochrana majetku, zdravia a bezpečnosti osôb.  
Prevádzkovateľ uchováva obrazové záznamy 7 dní.
- vykonania jednorazovej evidencie a kontroly osôb vstupujúcich do objektu prevádzkovateľa (**Kniha návštev**) na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je ochrana majetku, bezpečnosti a zdravia.  
Pri vzniku udalosti sú príjemcami osobných údajov orgány činné v priestupkovom, trestnom a súdnom konaní.  
Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje maximálne 5 rokov.
- správy registratúry (**Evidencia pošty**) je právnym základom osobitný právny predpis v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.  
Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje 10 rokov.
- **vybavovania sťažností** na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vybavenie podania dotknutej osoby, ktorá sa domáha ochrany svojich práv, o ktorých sa domnieva, že boli porušené.  
Príjemcom osobných údajov sú orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov.  
Prevádzkovateľ uchováva sťažnosti a súvisiace dokumenty 5 rokov.
- **identifikácie zamestnancov prostredníctvom menoviek** na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1. písm. f) GDPR v spojení s § 78 ods. 3 zákona. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je plnenie pracovných povinností.  
Prevádzkovateľ uchováva tieto osobné údaje počas zmluvného vzťahu s dotknutou osobou/zamestnancom.

3. Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako to v súlade s pravidlami zálohovania bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenie dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona.
4. Prevádzkovateľ neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
5. Vaše osobné údaje nebudú použité na vyhodnotenie Vašich určitých osobných znakov alebo charakteristík, ktoré súvisia napríklad s Vašimi majetkovými pomermi, zdravím, záujmami či Vaším správaním alebo polohou t.j. nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie, bez zásahu človeka, aby nedochádzalo ku prijímaniu rozhodnutia prevádzkovateľa s právnym účinkom alebo podstatným vplyvom na dotknutú osobu.

Aké máte práva:

- a) **Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom** - máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom.
- b) **Právo na opravu Vašich údajov** – máte právo na opravu svojich nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov. Neváhajte nás požiadať, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- c) **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – za určitých okolností máte právo na výmaz svojich údajov, napríklad ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- d) **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- e) **Právo na prenos osobných údajov** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- f) **Právo namietať** – dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely takéhoto priameho marketingu.
- g) **Právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**
- h) **Právo súhlas odvolať** - dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to čiastočne alebo úplne. Stačí, ak túto skutočnosť oznámi e-mailom alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Odo dňa, keď od dotknutej osoby dostaneme odvolanie súhlasu, sme povinní spracúvať osobné údaje len v rozsahu, ktorému zodpovedá iný právny dôvod spracovania (ako napr. plnenie právnych povinností) alebo ich vymazať, ak neexistuje takýto právny dôvod.
- i) **Právo podať sťažnosť alebo podnet na Úrad na ochranu osobných údajov SR** - pokiaľ sa domnívate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

**Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na prevádzkovateľa.**

Prevádzkovateľ Vám ako dotknutej osobe týmto poskytol informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov a poučil Vás o Vašich právach vzťahujúcich sa k ochrane Vašich osobných údajov v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

Prevádzkovateľ je oprávnený meniť, dopĺňať, aktualizovať túto informáciu pre dotknuté osoby, nakoľko informácie, ktoré sme povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo byť neaktuálne.